

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных во II квартале 2023 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с вторым кварталом 2022 года и первым кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

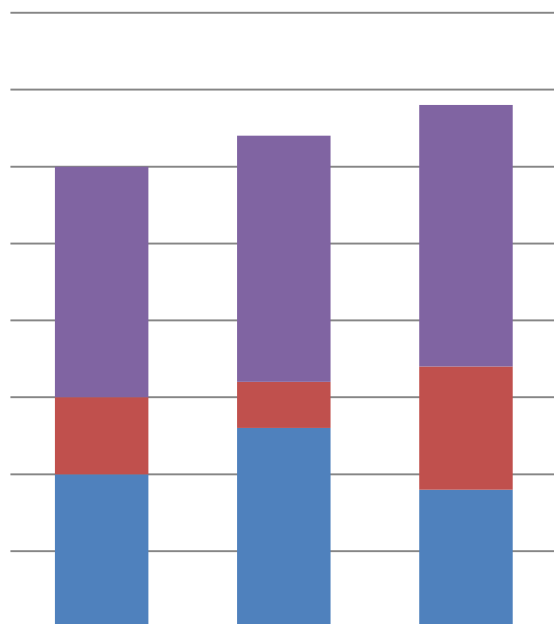
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

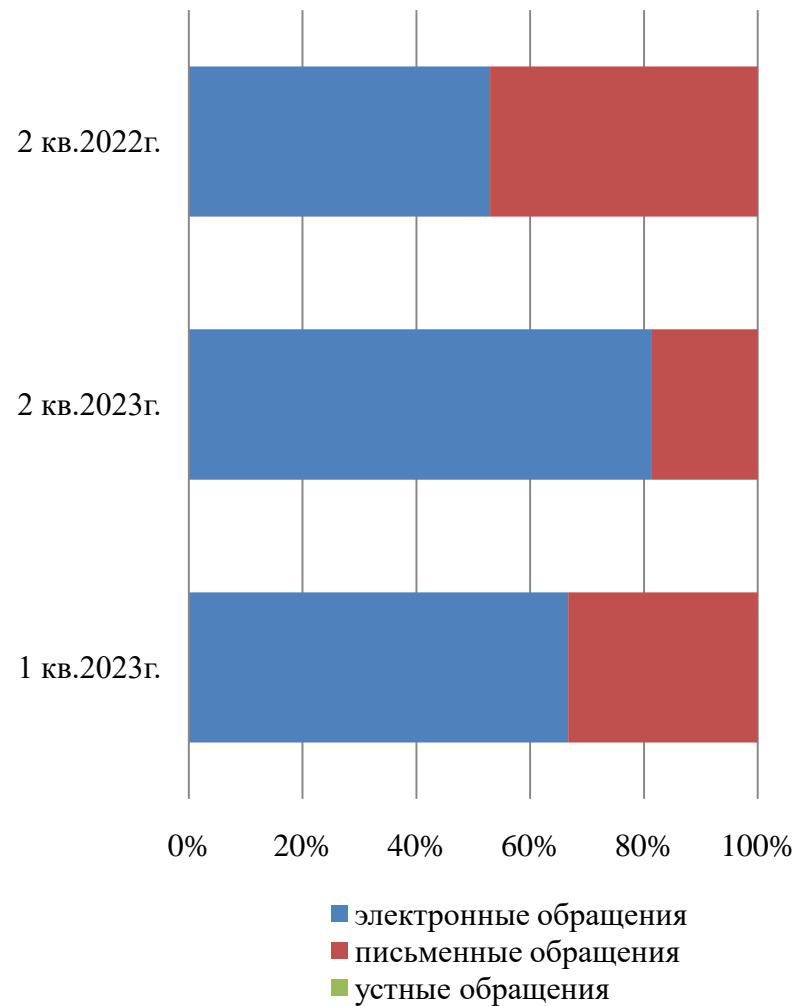
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество  
обращений, поступивших в форме  
электронного документа, в  
письменной форме и устной форме**

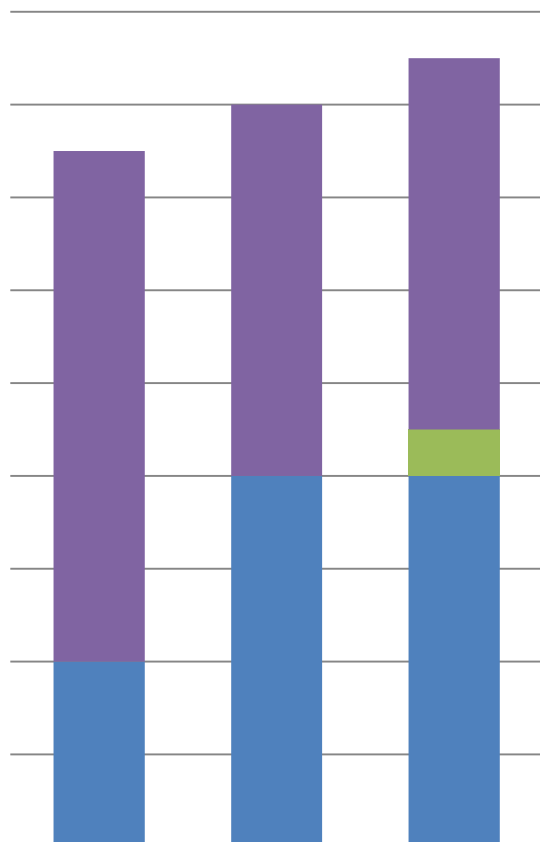


	1 кв.2023г.	2 кв.2023г.	2 кв.2022г.
■ всего	15	16	17
■ устные обращения	0	0	0
■ письменные обращения	5	3	8
■ электронные обращения	10	13	9

**Доли количества  
обращений, поступивших в форме  
электронного документа, в  
письменной и устной форме**

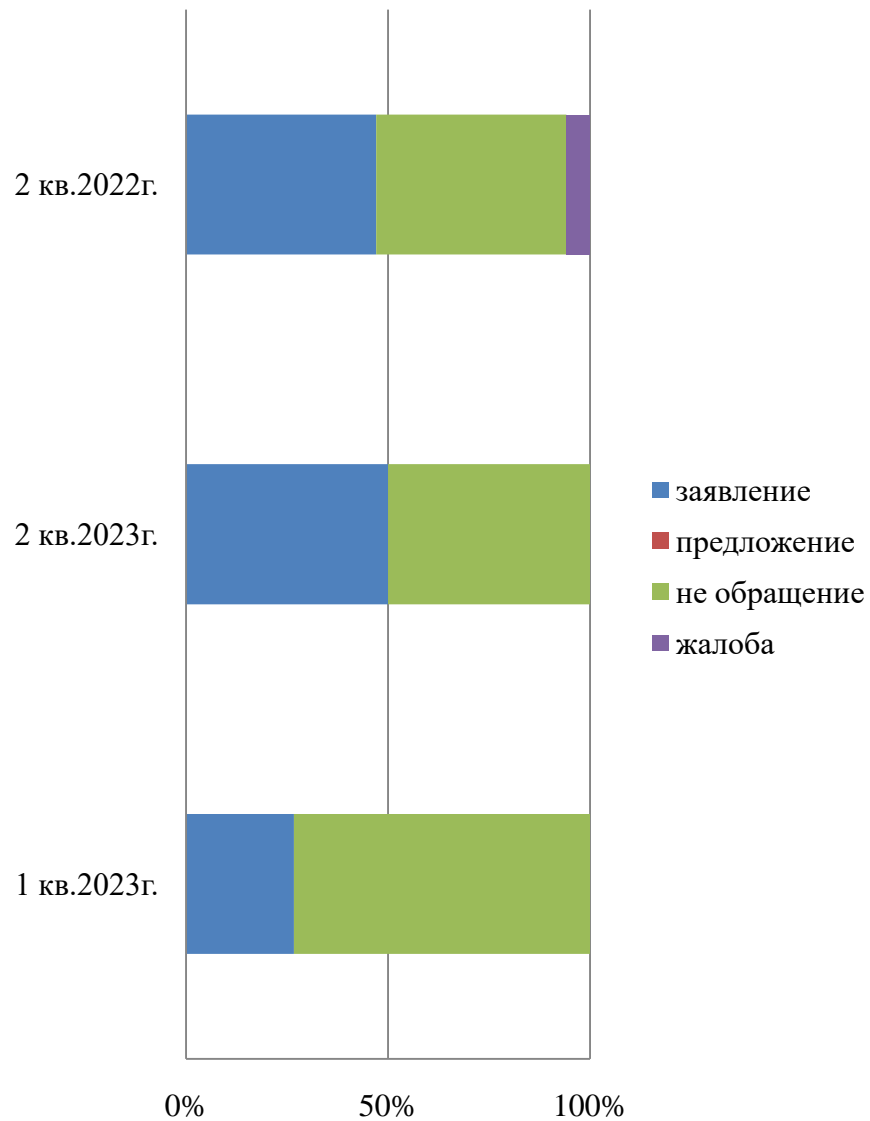


### Общее количество обращений, по типам видов



	1 кв.2023г.	2 кв.2023г.	2 кв.2022г.
■ не обращение	11	8	8
■ жалоба	0	0	1
■ предложение	0	0	0
■ заявление	4	8	8

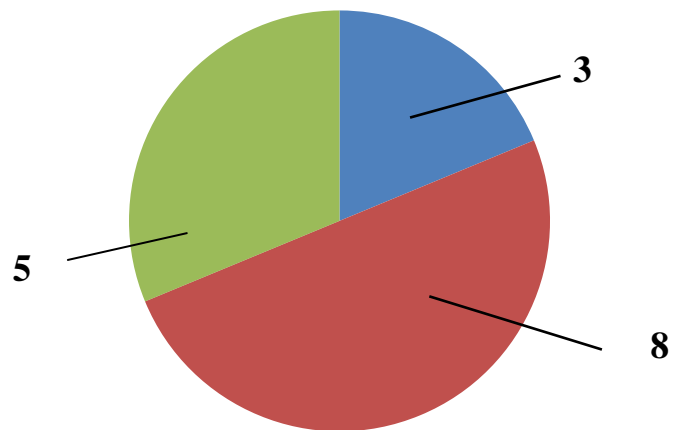
### Доли типов видов обращений



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

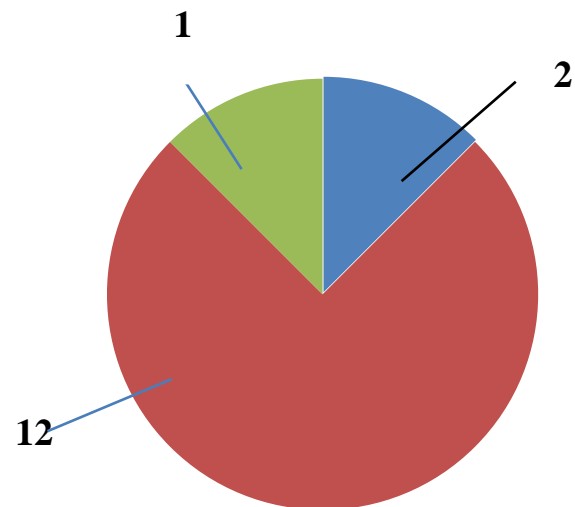
2 кв. 2023 г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ ■ Без указания адреса



1 кв. 2023 г.

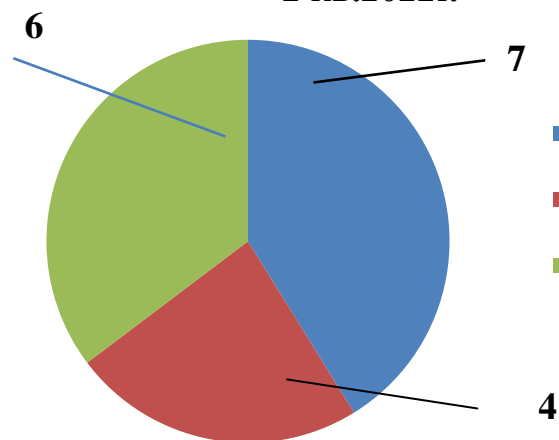
■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ  
■ Без указания адреса



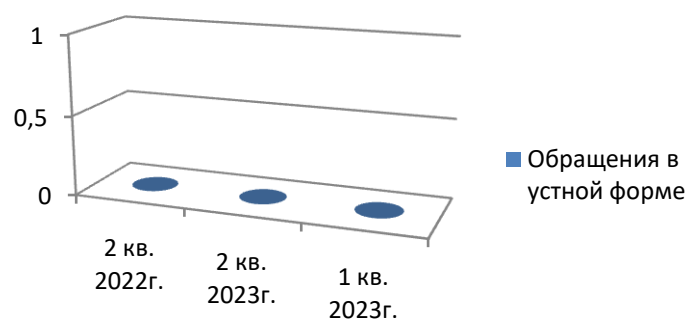
**Количество обращений,  
поступивших в департамент финансов  
Костромской области  
с распределением по месту  
жительства, пребывания  
или местонахождения их авторов**

2 кв. 2022 г.

■ Костромская область  
■ Другие субъекты РФ  
■ Без указания адреса



**Количество  
обращений, поступивших в  
департамент финансов  
Костромской области в устной  
форме**

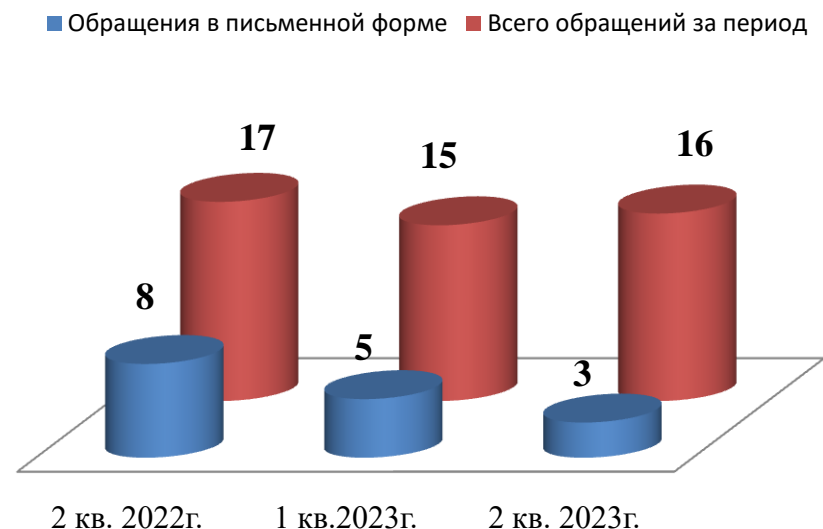
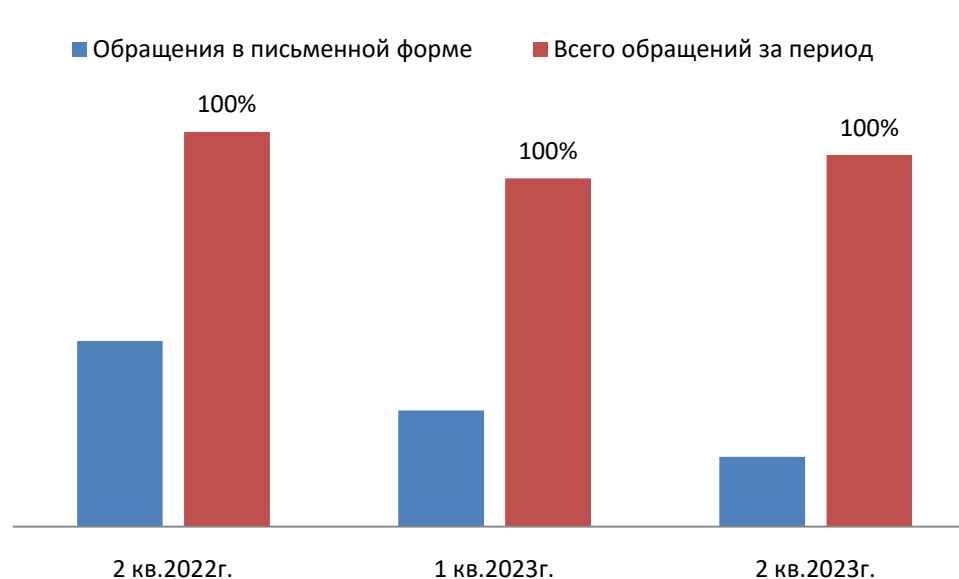


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 2 кв. 2023г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

## Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме

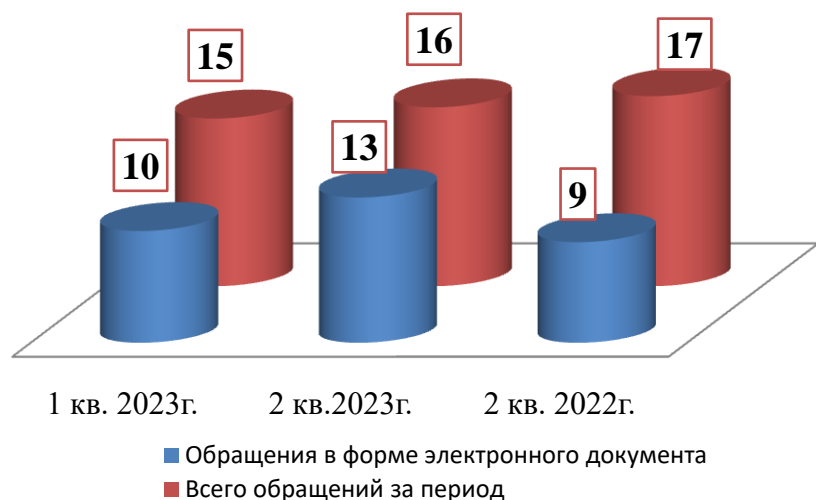
## Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



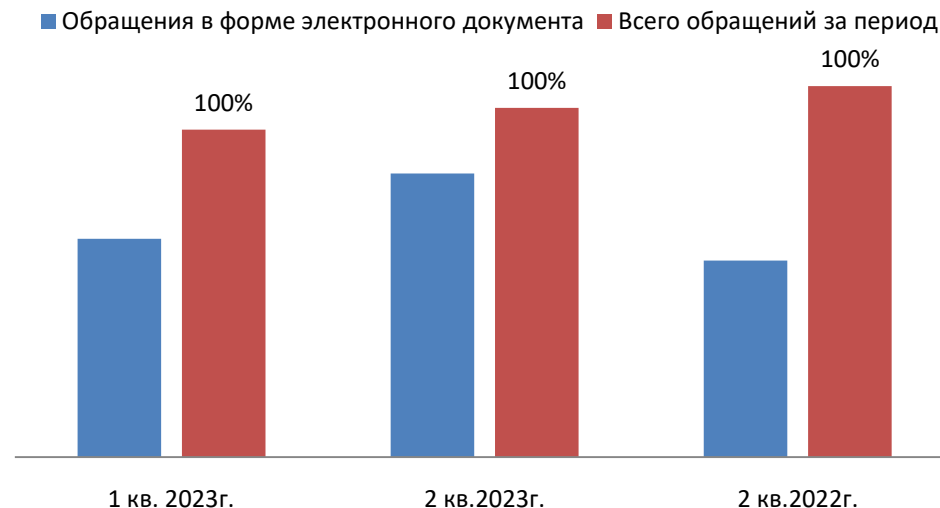
## Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 кв. 2023г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	3	100 %

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 кв. 2023г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	2	15,4 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	11	84,6 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме  
1 кв. 2023г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	5	33,3%	3	30%	2	40%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	6,7%	0	0%	1	20%	0	0%
Экономика	9	60,0%	7	70%	2	40%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**2 кв. 2023г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	2	12,5%	2	15%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0,0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	14	87,5%	11	85%	3	100%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**2 кв. 2022г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	4	21,1%	3	33,3 %	1	10 %	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	6	31,6 %	0	0 %	6	60%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	10,5%	0	0%	2	20%	0	0%
Экономика	7	36,8 %	6	66,7 %	1	10 %	0	0%
<b>Всего</b>	<b>19</b>	<b>100 %</b>	<b>9</b>	<b>100 %</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

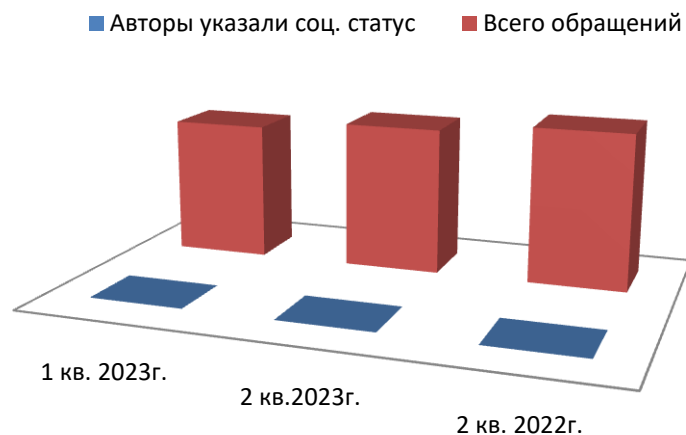
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области  
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	1 кв. 2023г.		2 кв. 2023г.		2 кв. 2022г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Вопросы РФ и субъектов РФ	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>7</b>	<b>36,8%</b>
Вопросы субъектов РФ	<b>12</b>	<b>80%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>31,6 %</b>
Вопросы местного значения	<b>3</b>	<b>20%</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>	<b>6</b>	<b>31,6 %</b>
всего	15	100%	16	100%	19	100%

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам**

	1 кв. 2023 г.		2 кв. 2023 г.		2 кв. 2022г.	
	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кл-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>	<b>0,016</b>	<b>12,5 %</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>	<b>0,064</b>	<b>50 %</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0,016</b>	<b>50%</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>	<b>0,032</b>	<b>25 %</b>
Экономика	<b>0,016</b>	<b>50%</b>	<b>0,052</b>	<b>100 %</b>	<b>0,016</b>	<b>12,5%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

**Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений**



**Доля повторных обращений к общему количеству обращений**

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2023г.	0%	15
2 кв. 2023г.	0%	16
2 кв. 2022г.	0%	17

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2023г.			2 кв. 2023г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	1	100%	0	0	0%	0	4	100%	0,016
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
*Примечание	При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023г.			2 кв. 2023г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	0	0%	0	0	0%	0	6	100%	0,064
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2023г.			2 кв. 2023г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов в	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	2	100%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023г.			2 кв. 2023г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	100%	0,016	0	0%	0	1	50%	0,016
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	1	50%	0,016
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2023г.			2 кв. 2023г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	7	77,8%	0	13	92,9%	0,052	7	100 %	0,016
Хозяйственная деятельность	1	11,1%	0,016	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	1	11,1%	0	1	7,1%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

Тематический раздел/ Тематика	1 кв. 2023г.			2 кв. 2023г.			2 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>5</b>	<b>33%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>21,1%</b>	<b>0,016</b>
Основы гос. управления	5			0			4		
Конституционный строй	0			0			0		
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>31,6%</b>	<b>0,064</b>
Жилище	0			0			6		
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>0</b>			<b>2</b>	<b>13%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>
Правосудие	0			2			0		
<b>Социальная сфера</b>	<b>1</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,016</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,015</b>	<b>2</b>	<b>10,5%</b>	<b>0,032</b>
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0			0			1		
Соц. обеспечение и социальное страхование	1			0			1		
Труд и занятость	0			0			0		

<b>Экономика</b>	<b>9</b>	<b>60,00%</b>	<b>0,016</b>	<b>14</b>	<b>87,5%</b>	<b>0,052</b>	<b>7</b>	<b>36,8%</b>	<b>0,016</b>
Финансы	7			13			7		
Хозяйственная деятельность	1			0			0		
Информация и информатизация	1			1			0		
всего	<b>15</b>	<b>100%</b>		<b>16</b>	<b>100,0%</b>		<b>19</b>	<b>100,0%</b>	
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

### Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	<b>1 кв. 2023г.</b>	<b>2 кв. 2023г.</b>	<b>2 кв. 2022г.</b>
<b>Всего обращений</b>	<b>15 (100%)</b>	<b>16(100%)</b>	<b>17 (100%)</b>
<b>Рассмотрено всего</b>	<b>13 (86,7%)</b>	<b>12 (75%)</b>	<b>15 (88,2%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	<b>11 (73,4%)</b>	<b>12 (75%)</b>	<b>11 (64,7%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	<b>2 (13,3%)</b>	<b>-</b>	<b>4 (23,5%)</b>
<b>Поддержано</b>	<b>1 (6,7%)</b>	<b>1 (6,3%)</b>	<b>-</b>
<b>Меры приняты</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Разъяснено</b>	<b>10 (66,7%)</b>	<b>11 (68,7%)</b>	<b>15 (88,2%)</b>
<b>Не поддержано</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Находятся на рассмотрении</b>	<b>2 (13,3%)*</b>	<b>4 (25%)*</b>	<b>2 (11,8%)*</b>
<b>*Примечание</b>	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>		

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2023 года в департамент финансов поступило 16 обращений граждан (18,75% в письменной форме, 81,25% в электронной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент финансов во втором квартале 2023 года (16), в 1,0 раз больше количества обращений, поступивших в первом квартале 2023 года (15) и в 1,0 раза меньше, чем во втором квартале 2022 года (17).

В поступивших во втором квартале 2023 года обращениях содержалось шестнадцать вопросов, что в 1,0 раз больше количества обращений, поступивших в первом квартале 2023 года (15) и в 1,0 раза меньше, чем во втором квартале 2022 года (17).

Во втором квартале 2023 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению Российской Федерации – 0%, к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации – 0%, к ведению субъекта Российской Федерации – 100%, к вопросам местного значения – 0%, что отличается от показателей первого квартала 2023 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 80% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 20% – вопросы местного значения) и показателей второго квартала 2022 года (0% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации, 36,8% - вопросы, относящиеся к ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации, 31,6% – вопросы, относящиеся к ведению субъекта Российской Федерации, 31,6% – вопросы местного значения).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в первом квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 8 - заявлений (50%), 8 - не обращений (50%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2023 года, что меньше показателей первого квартала 2023 года (33%) и второго квартала 2022 года (21,1%).

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2023 года, что меньше показателей первого квартала 2023 года (6,67%) и второго квартала 2022 года (10,5%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 87,5% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2023 года, что на 27,5% больше показателей первого квартала 2023 года (60%) и на 50,7% больше показателей второго квартала 2022 года (36,8%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 13% в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2023 года, что больше показателей первого квартала 2023 года (0%) и второго квартала 2022 года (0%).

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2023 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 12 обращений и 75% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 12 обращений и 75% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области во втором квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» и «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 75% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2023 года, что аналогично показателям первого квартала 2023 года и второго квартала 2022 года.